

2003年2月～2006年1月製造
シャープ製 瓦型住宅用太陽電池モジュール*の無料点検等のお知らせ

平素は、シャープ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2003年2月から2005年6月までに製造しましたシャープ製瓦型住宅用太陽電池モジュール（下記【表1】）におきまして、現在、無料点検とモジュール交換を含めた対応を実施中でございます。これは、太陽電池セルとインターコネクター（セル間の結線部品）のはんだ付けの強度が低下し、原因は特定されておりましたが、まれに発火に至る可能性があるとの懸念に基づくものです。当該製品をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、ご理解のほどお願い申し上げます。

また、2005年7月から2006年1月までに製造しましたシャープ製瓦型住宅用太陽電池モジュール（下記【表2】）におきまして、品質上の問題は現時点で確認されていませんが、過去に一例、原因が特定されていない火災事故が発生しておりますので、念のための安全点検の対応を進めております。

対象の太陽電池モジュールを設置していただいているお客様へは、弊社グループのサービス会社またはお客様のご購入先より順次ご連絡を差し上げ、お客様のご都合の良い日時をお伺いいたしております。

ご愛用のお客様に多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

*<瓦型住宅用太陽電池モジュールかどうかの見分け方>

本ご案内の対象は「瓦型」（イメージ1）のタイプであり、「屋根置型」（イメージ2）は本ご案内の対象外となります。

イメージ1 「瓦型」



このタイプの一部が対象です。
（太陽電池モジュールが屋根材に埋め込まれており、段差がありません）

イメージ2 「屋根置型」



対象ではありません。
（太陽電池モジュールが屋根材の上に設置されており、段差があります）

記

<機種名はお手元の製品保証書にてご確認いただけます>

【表1】 2003年2月～2005年6月製造 安全点検・交換対象機種

| 機種名 | 経過年数 | 合計邸数 |
|---|--------|------|
| NE-25K6S/NE-25K4S NE-36K5F/NE-36K4F NE-53Y1N/NE-38Y1N ND-48K1C/ND-20K1C ND-48K1J/ND-20K1J | 13～15年 | 745邸 |

【表2】 2005年7月～2006年1月製造 安全点検対象機種

| 機種名 | 経過年数 | 合計邸数 |
|---|--------|------|
| NE-53KS/NE-33KS ND-48K2C/ND-20K2C ND-48K2J/ND-20K2J NE-53Y1R/NE-38Y1R NE-53K1R/NE-38K1R | 12～13年 | 710邸 |

【お問い合わせ窓口】

対象機種をご愛用のお客様へ、弊社グループのサービス会社またはお客様のご購入先より順次ご連絡を差し上げます。

ご質問等のあるお客様は以下の窓口にご連絡いただきますようお願いいたします。

シャープ サンビスタコールセンター

電話番号： フリーダイヤル（無料）0120-180-033

受付時間： 月曜～土曜…9:00～18:00

日曜／祝日…9:00～17:00