

2026年4月28日

シャープエネルギーソリューション株式会社

委託事業者へのサイバー攻撃に伴う個人情報流出のおそれについてのお詫び

当社の太陽光発電システムおよび蓄電池システムの長期保証にかかる申請・登録システムのうち「クラウド保証登録システム」について、当社が運用を委託している事業者（以下、「委託事業者」）が利用しているサーバーへのランサムウェアによるサイバー攻撃が発生し、当社のお客様およびお取引先（販売店・施工店）のご担当者の個人情報が流出したおそれがあることが判明しました。

関係する皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけすることとなり、謹んでお詫び申し上げます。

本件の発覚後、委託事業者において速やかに対象サーバーのネットワーク遮断等の必要措置を講じるとともに、外部専門家による、被害範囲等の把握、原因究明に向けた対応が進められております。

現時点で当社のお客様等の個人情報が外部に流出した事実や、不正利用等の被害は確認されておられません。当社は関係機関への報告を済ませており、引き続き、委託事業者と連携し、事実確認を進めるとともに、再発防止に取り組んでまいります。なお、クラウド保証登録システムは安全性を確保した運用体制にて継続稼働しております。

1. 経緯および状況

本件は、2026年3月9日、委託事業者においてサイバー攻撃によるシステム障害が発生したことに端を発するものです。当社は、委託事業者よりその旨の報告を同月17日に受けました。その時点では、クラウド保証登録システムのデータへの影響はないとの説明を受けておりましたが、同月25日、委託事業者によるその後の調査により、上記データが保存された別サーバーが不正アクセスを受けた可能性があることが判明したとの報告を受けました。

2. 原因

委託事業者のサーバーに対するランサムウェアによるサイバー攻撃です。今後も引き続き委託事業者と連携し、当社として事実関係の確認と再発防止策を検討してまいります。

3. 対象となる個人情報

委託事業者からの報告によれば、流出したおそれのある個人情報には、以下が含まれます。当社の太陽光発電システムおよび蓄電池システムの長期保証をお申し込みされたお客様のうち、2026年3月9日までにクラウド保証登録システムにてお申し込み頂いたお客様、および当該システムの販売・設置に携わったお取引先（販売店・施工店）のご担当者の個人情報の一部。

(2026年4月10日時点判明分)

【お客様の個人情報】

氏名、住所（システム設置先、ご連絡先）、電話番号、購入製品情報（6,919件）

【お取引先担当者の個人情報】

販売店・施工店の担当者氏名、メールアドレス、施工者ID（1,871件）

※マイナンバーカード情報およびクレジットカード情報は含まれておりません。

4. 今後の対応

本件に関係する皆様には、個別にご連絡が可能な方に本日より書面または電子メールにてご連絡を開始しております。今後、調査の進展により新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに情報を開示いたします。

5. 再発防止に向けて

このたびの事態を厳粛に受け止め、委託事業者に対する管理・監督体制の見直しを含め、情報セキュリティ対策および個人情報の安全管理措置の一層の強化に取り組み、再発防止に全力で努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

シャープエネルギーソリューション株式会社

個人情報お問合せ窓口

電話：050-3181-6504

受付時間：月曜日～金曜日 午前9時～午後5時（祝日除く）